

Algemene Voorwaarden En Route BV

1 Algemeen

1.1

En Route BV wordt hierna als ER, degene aan wie ER een offerte/aanbieding doen of met wie ER een overeenkomst sluiten tot het leveren van diensten wordt geduid als 'Ú'. Onder 'overeenkomst' wordt verstaan iedere overeenkomst waarop algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2. Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden voor derden, van toepassing op: alle leveringen van onze diensten, daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee in verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard; zoals aanbiedingen, orderbevestigingen en leveranciers, tenzij anders overeengekomen.

2.2

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen aangegaan door En Route BV, hierna E.R. zijn onderworpen aan de onderstaand beschreven Algemene Voorwaarden. Van de Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts voor zover zulks uitdrukkelijk is overeengekomen en zijn van toepassing voor die betreffende opdracht.

2.3

Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

2.4

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen overleggen, over een nieuwe bepaling, die de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5

Het verstrekken van een herplaatsings- of loopbaanbegeleidingsopdracht en aanvaarding daarvan door ER zal worden beschouwd als acceptatie door opdrachtgever van de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen

3.1

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend en zijn twee maanden geldig, indien een aanbieding door u wordt aanvaard heeft ER het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van acceptatie te herroepen.

3.2

De inhoud van alle bij een aanbieding verstrekte prijslijst, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor ons slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door ons is bevestigd.

4. Overeenkomst

4.1

De inhoud van de door ER uit te voeren opdracht zal zijn als omschreven in de door ER verstrekte offerte c.q. de opdrachtbevestiging

4.2

Een overeenkomst komt pas tot stand, wanneer ER uw acceptatie van de door ons uitgebrachte offerte schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk bevestigd, dan wel een overeenkomst door beide partijen is ondertekend.

4.3

Na de totstandkoming van de overeenkomst door medewerkers of door vertegenwoordigers of andere personen, gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen, binden ons pas wanneer deze afspraken en/of toezeggingen schriftelijk door ons zijn bevestigd.

4.4

ER behoudt zich het recht voor om een kandidaat niet dan wel onder beperkte voorwaarden voor herplaatsing cq. begeleiding te aanvaarden. ER zal de opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte brengen.

5. Opdrachtgever

5.1

ER spant zich in om de te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap voor u uit te voeren met inachtneming van de van overheidswege en vanuit de beroepsorganisatie gestelde eisen.

ER garandeert continuïteit in de dienstverlening en ER draagt zorg voor vervanging, indien uitvoerende medewerkers verhinderd zijn de opdracht uit te voeren, behoudens in geval van overmacht. In overleg met u mag ER werkzaamheden uitbesteden, waarbij ER de eindverantwoordelijkheid behoudt.

5.2

Oprachtgever is verplicht ER in staat te stellen de overeengekomen opdracht behoorlijk uit te voeren. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie die van invloed kan zijn op de loopbaan van de kandidaat. Acht ER zich op grond van deze informatie hiertoe niet in staat, dan staat het vrij de opdracht niet uit te voeren en de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de opdrachtgever gehouden de kosten, die ER met de uitvoering van de overeenkomst heeft moeten maken te vergoeden

5.3

Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt of essentiële kenmerken van de opdracht wijzigt, dan zal een annuleringsvergoeding bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze vergoeding bedraagt 10% van de overeengekomen c.q. verwachte aantal advies uren dan wel de overeengekomen prijs voor de uitvoering van het project. De annuleringsvergoeding bedraagt echter minimaal € 250,00. Onder verwijzing van essentiële kenmerken van een opdracht wordt verstaan het zodanig wijzigen van elementen van de aan ER verstrekte opdracht dat, naar de mening van ER een nieuwe opdracht is ontstaan

6. Tarieven en kosten

6.1

Onze diensten worden geleverd tegen de in de offerte of de overeenkomst, dan wel in de bijlage bij de overeenkomsten genoemde tarieven. De tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2

De tarieven zijn hoogstens een jaar geldig. ER maakt jaarlijks voor 1 oktober de tarieven voor het volgend kalenderjaar bekend.

6.3

In afwijking van de bepalingen in lid 2 kan het tarief in de loop van het kalenderjaar worden aangepast als gevolg van een tussentijdse verandering van het niveau van de loon en/of kosten. Deze tariefaanpassing wordt aan u bekend gemaakt en aan u doorberekend.

6.4

Ingekochte uren op contractbasis kunnen na het verstrijken van de jaarlijkse contract termijn niet achteraf worden gecrediteerd of geclaimd, noch bij beëindiging van het contract, noch bij verlenging van het contract.

6.5

Reiskosten en reistijd worden tegen de afgesproken tarieven in rekening gebracht.

7. Betaling

7.1

Na totstandkoming van de overeenkomst zal de opdrachtgever als tegenprestatie voor de opdracht gehouden zijn tot betaling van honorarium en kosten conform hetgeen daartoe is gesteld in de offerte, de opdrachtbevestiging c.q. de tarievenlijst van ER.

7.2

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever de geldende wettelijke rente verschuldigd alsmede de buitenrechtelijke incassokosten in de zin van artikel 6:96 van het Burgerlijk Wetboek (BW) te berekenen naar het incasso tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten

7.3

Bent u in verzuim of schiet u op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van uw verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor uw rekening.

7.4

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichting zoals in dit artikel is aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

8. Annulering van diensten

8.1

Oprachten kunnen geannuleerd worden tot uiterlijk 10.00 uur op de dag van uitvoering. ER is gerechtigd geplande diensten die niet of niet tijdig zijn geannuleerd volledig bij u in rekening te brengen. Inclusief de hieraan verbonden extra kosten.

8.2

Wanneer ER genoodzaakt is de geplande dienst op de dag van uitvoering zelf te annuleren, wordt met u een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst afgesproken. De eventueel door u reeds gemaakte extra kosten kunnen door ons, na overleg, in redelijkheid worden vergoed. In alle andere gevallen zorgt ER voor opdrachtuitvoering en vervanging, behoudens in geval van overmacht. Zoals omschreven in artikel 5.

9. Duur van de overeenkomst

9.1

Een overeenkomst tot het verrichten van doorlopende diensten wordt aangegaan voor de duur van een jaar en daarna stilzwijgend steeds voor de duur van een jaar verlengd.

9.2

Bij eenzijdige opzegging geldt een opzegtermijn van tenminste drie maanden.

9.3

De overeenkomst kan eenzijdig tussentijds met onmiddellijke ingang worden beëindigd door ieder der partijen, indien wettelijke maatregelen (een der partijen daartoe dwingt(en), zonder dat de beëindigde partij is gehouden tot betaling voor enige schade vergoeding.

9.4

Opzegging dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

10. Wijziging van de overeenkomst

10.1

Indien de wijziging extra kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van de partij die de wijziging heeft voorgesteld, tenzij anders is overeengekomen.

10.2

ER hebben het recht de overeenkomst te wijzigen conform wijzigingen in de Arbeidsomstandighedenwet en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen.

10.3

De wijzigingen van de overeenkomst als bedoeld in lid 3 geschiedt zo mogelijk in overleg met u; in elk geval wordt u hierover meteen door ons schriftelijk geïnformeerd.

10.4

De kosten voortvloeiend uit de in lid 2 geschiedt zo mogelijk in overleg met u, in elke geval wordt u hierover meteen door ons schriftelijk geïnformeerd.

10,5

De kosten voortvloeiend uit de in lid 3 bedoelde wijzigingen, zijn voor uw rekening.

11. Niet toerekenbare tekortkoming

11.1

ER is niet aansprakelijk voor, niet gehele of niet tijdige nakoming van de overeengekomen verplichtingen ten gevolge van niet toerekenbare tekortkomingen.

11.2

In gevallen van niet toerekenbare tekortkomingen kan ER in overleg met u de overeenkomst of de overeengekomen termijnen verlengen met de duur van de niet toerekenbare tekortkoming.

12. Ontbinding, opschorten, schade vergoeding

12.1

In geval van niet nakoming van de overeenkomst, faillissement, surseance van betaling onder bewindstelling, onder curatelenstelling, stilleggen of liquidatie van uw onderneming, bent u van rechtswege in verzuim.

12.2

ER is, in de gevallen in lid 1 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerd gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd ons recht op schade vergoeding en zonder gehoudenheid tot schade vergoeding aan u.

12.3

Hetgeen u op basis van de overeenkomst aan ons verschuldigd bent, is direct opeisbaar.

13. Aansprakelijkheid

13.1

ER verleent ons diensten naar beste weten en kunnen.

13.2

U stelt ons, zo mogelijk, in de gelegenheid een bij de uitvoering van de opdracht gemaakte fout te herstellen.

13.3

ER is niet aansprakelijk voor enige verliezen, schade, kosten, uitgave e.d. van opdrachtgever, welke verband houden met de ten behoeve van opdrachtgever verrichte activiteiten. Opdrachtgever is gehouden ER ter zake volledig te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en de kosten die zij in dat verband dient te maken.

13.4

ER is tegenover u slechts aansprakelijk voor de directe schade die u lijdt als gevolg van niet behoorlijke nakoming van de opdracht (en) of als gevolg van onrechtmatige daad door ons of door onder onze verantwoordelijkheid vallende personen.

13.5

ER is slechts verplicht tot vergoeding van schade uit hoofde van de gevallen in de leden 2 en 3 bedoeld, indien er sprake is van opzet of grove schuld, een ander behoudens de in de volgende leden omschreven beperkingen.

13.6

Het bedrag van de door ons te betalen schade vergoeding zal beperkt zijn tot ten hoogste het bedrag dat met de opdracht is gemoeid, met dien verstande dat bij duurovereenkomsten de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door u te betalen vergoeding over een periode hoogstens drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schade veroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van ER is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

13.7

Partijen kunnen geen vordering naar aanleiding van de opdracht of daaruit voortkomende ontstane rechten instellen, meer dan zes maanden nadat de oorzaak van deze vordering bekend had behoeven te zijn. De hiervoor genoemde termijn geldt niet ten aanzien van vorderingen op grond van wanbetalingen.

13.8

ER draagt in verband met de inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke rechten algemeen bekend is, of wanneer u ons op het bestaan van zodanige rechten heeft gewezen.

13.9

Indien u aan de opdracht verbonden risico's door verrekening aan ons overdraagt, bent u verplicht ons te vrijwaren voor verhaal door deze derden.

14. Geheimhouding

14.1

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie. Die zij van het sluiten van de overeenkomst hebben verkregen.

14.2

Alle medische informatie en informatie van persoonlijke aard die aan ons ter beschikking, komt bij of naar aanleiding van onze werkzaamheden wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Alleen die gegevens zullen aan u, de Uitvoeringsinstelling (UWV), de bedrijfsarts of de verzekeringsmaatschappij worden doorgegeven en/of besproken, die nodig zijn ter uitvoering van onze wettelijke en contractuele taken.

14.3

U mag zonder onze voorafgaande toestemming geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze e.d., dan wel onze rapportage ter beschikking stellen aan derden.

14.4

Naast ER heeft de werknemer, waarvan ER in het kader van de verzuimcontrole begeleiding (case management), registratie en re-integratie een dossier heeft bijgehouden zelf recht op inzage in het dossier.

14.5

U kan slechts inzage in het dossier krijgen indien de bevoegdheid ontleend wordt aan een schriftelijk, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel wettelijke regeling.

14.6

In geval een werknemer de werkgever geen inzage in het dossier wil verschaffen zal u dat respecteren.

15. Intellectuele eigendom

15.1

Met betrekking tot de door of namens ons uitgebrachte adviezen berust het auteursrecht bij ons. De met de advisering verband houdende stukken die door u aan ons werden gegeven, blijven ons eigendom.

15.2

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn ons eigendom. Openbaarmaking mag allen na onze voorafgaande toestemming.

15.3

U mag stukken vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover passend binnen het deel van de overeenkomst.

15.4

De diensten van ER staan kandidaat uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik ten behoeve van de eigen loopbaanontwikkeling. Het staat opdrachtgever en kandidaat niet vrij de bevindingen en adviezen van E.R. te gebruiken voor andere doeleinden dan met het doel van de opdracht werd beoogd.

16. Toepasselijk recht - Geschillen

16.1

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

16.2

Alle geschillen tussen partijen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de daar toe bevoegde rechter van de (statutaire) zetel van E.R., tenzij door partijen arbitrage worden overeengekomen.